

视听实训智慧学习平台 使用手册



移动端

北京外研在线数字科技有限公司
BEIJING WAIYAN ONLINE DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

外语教学与研究出版社
FOREIGN LANGUAGE TEACHING AND RESEARCH PRESS

关于本手册

本手册主要介绍 Utalk 视听实训平台（以下简称“Utalk”）手机客户端的功能和操作，帮助你快速了解与使用 Utalk。

本手册结构

第 1 部分 概述

本部分简要介绍 Utalk，帮助你了解 Utalk 是什么，以及 Utalk 有什么特点。

第 2 部分 新手入门

本部分介绍了学生使用 Utalk 手机客户端需要进行的主要操作，包括注册登录、身份认证等。

第 3 部分 使用指南

本部分全面详细地介绍了学生相关的各项功能及操作步骤。

第 4 部分 常见问题

本部分提供学生用户在使用过程中可能会遇到的疑惑及相关解答，以便您的使用。

如何阅读

如果你是新用户，建议按顺序仔细阅读本手册；如已有一定使用经验，可以不按顺序阅读本手册，只选择关心的部分进行阅读。

目录

前言.....	2
目录.....	3
1 概述.....	4
1.1 Utalk 简介.....	4
2 新手入门.....	5
2.1 注册/登录.....	5
2.1.1 注册.....	5
2.1.2 登录.....	6
2.1.3 忘记密码.....	7
2.2 认证学生身份.....	7
3 使用指南.....	8
3.1 学习中心.....	8
3.1.1 课程学习.....	9
3.1.2 课程详情.....	9
3.1.3 教程成绩.....	10
3.1.4 补充资源.....	13
3.1.5 错题本.....	13
3.1.6 自主加班.....	14
3.1.7 作业测试.....	15
3.2 我的课程.....	18
3.3 发现.....	19
3.4 我的.....	19
3.4.1 个人信息.....	19
3.4.2 我的成绩.....	20
3.4.3 我的班课.....	22
3.4.4 消息通知.....	22
3.4.5 常用设置.....	23
3.4.6 在线客服.....	23
4 常见问题.....	25
4.1 账号密码.....	25
4.2 在线学习.....	25
4.3 客服中心.....	25

1 概述

1.1 Utalk 简介

Utalk 以外研社多年来对外语教学的深入研究为基础，以国家人才培养战略为指导，以提高学生英语听说能力为核心，以机器辅助学生自主学习为方法，针对当前我国高校学生英语听说能力普遍较低，但社会对学生的要求却越来越高的现状而设计。

平台包含备赛备考、出国留学、校园口语、商务外贸、职场英语等七大内容模块。视频设计短小精悍，引入碎片化、游戏化的学习概念，激发学生学习兴趣。采用先进的人机交互、语音评测等技术手段，完美融合 PC 端和移动端，为高校学生提高英语听说能力保驾护航。

Utalk 具有以下特点：

1. 系统多元、实用有趣的视听素材，解决教学中视听语料匮乏的问题，提高教师备课效率，增加学生语言输入。
2. 科学合理、步步为营的口语练习设计，以产出为导向，创设交际环境，鼓励学生开口练习，做到言之有序、言之有物。
3. 人工智能、大数据支持下的个性化学习路径，语音评测引擎为学生纠音、正音，个性化学习反馈报告直击学生听说薄弱微技能。
4. PC 端+移动端的多终端学习模式，使听说训练突破时空限制，随时随地磨耳朵、练口语。

2 新手入门

2.1 注册/登录

首先,您需要在 iPhone 的 App Store 或者安卓应用市场中下载并安装 Utalk 手机客户端。您也可以访问 Utalk 官方网址 (utalk.unipus.cn), 在首页 (图 2-1) 点击【APP 下载】按钮进入官方下载页面。

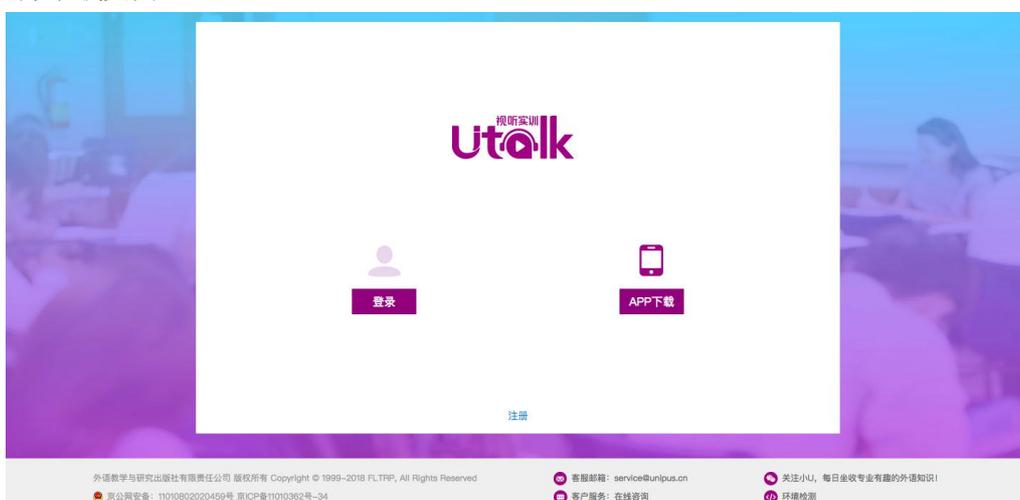


图 2-1 Utalk 官方首页

2.1.1 注册

打开手机客户端,进入登录页面点击【立即注册】,进入注册 Unipus 账号页面(图 2-1-1),根据页面提示进行操作即可。

Utalk 产品支持 Unipus 用户统一认证,如果您已经拥有 Unipus 账号,或者在 Utalk PC 端注册过账号,那么在手机客户端可以直接选择相应的版本进行登录操作。



图 2-1-1 注册

2.1.2 登录

打开手机客户端，进入登录页面（图 2-1-2），输入账号、密码，点击【登录】即可。



图 2-1-2 登录

2.1.3 忘记密码

在登录页面中，点击【忘记密码】，进入找回密码页面，根据页面提示进行操作即可。

2.2 认证学生身份

登录成功后，将会进入 Utalk 认证流程（图 2-2），您需要先选择您所在的学校，再输入学生学号、姓名，点击【提交】完成学生身份认证。认证成功后学生版用户将直接进入应用首页，教师版用户需要完成绑定开课教程的操作后才可以进入使用。如果用户在 PC 端完成 Utalk 认证操作，那么再登录手机客户端后就不需要再次进行 Utalk 认证操作。



图 2-2 身份认证（手机客户端）

3 使用指南

3.1 学习中心

完成认证的学生成功登录后将进入学习中心（图 3-1）。页面上面有四六级、出国留学、商务外贸等课程分类图标，点击进入相应分类的课程列表。页面下方展示精彩推荐以及各个分类的部分课程。页面右上方的扫一扫按钮，支持扫描班课二维码加入班课学习。



图 3-1 学习中心

3.1.1 课程学习

在“学习中心”页面内，点击任意课程名称可以进入课程目录，在课程目录页（图 3-1-1）。



图 3-1-1 课程目录页

选择任意单元下的任意内容将会进入章节/单元目录页（图 3-1-1-1），在页面中可以查看本学习模块中的全部内容列表。支持教师在 PC 端设置的闯关模式，支持提交后查看答案与解析，支持口语测评，支持切换 0.8、1.0、1.2 倍速等。



图 3-1-1-1 章节/单元目录页

3.1.2 课程详情

点击单元目录页右上角的【详情 】按钮，可以查看该课程的基本介绍（图 3-1-2）。

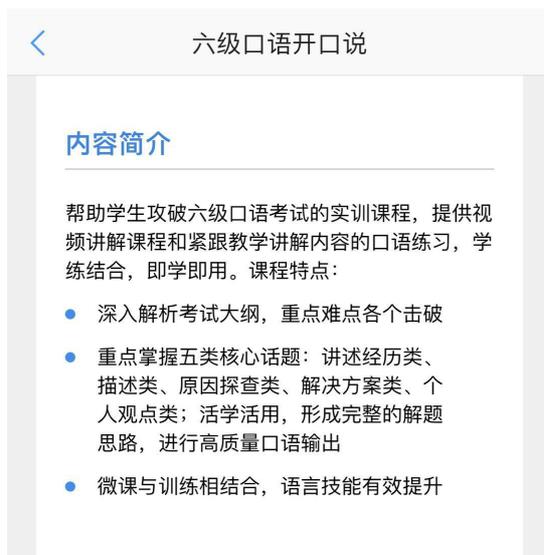


图 3-1-2 课程详情页

3.1.3 教程成绩

在单元目录页右上角课程详情旁，点击【教程成绩¹⁰⁰】按钮，可查看该课程的学习成绩（图 3-1-3）。



图 3-1-3 教程成绩页

点击【查看详情】，还可以查看单元中每个版块和 task 的详细成绩（图 3-1-3-1）。



对于提供单元学习报告功能的课程,在成绩页面中如果学生完成了某一单元的全部必修内容,该单元相应的【单元报告】按钮会被点亮,点击即可查看该单元的学习报告(图 3-1-3-2)。学习报告会展示本单元的学习成绩,以及在全班的排名情况,还有本单元涉及训练的相关技能的成绩。



图 3-1-3-2 单元学习报告

在学习报告页面中点击查看班级【查看班级 Top 10】按钮,可以查看本单元学习成绩

全班前十名同学的排名情况。如图 3-1-3-3 所示。

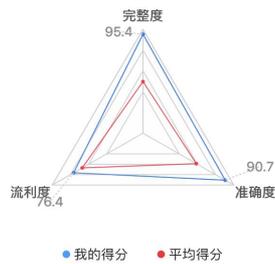
排名	昵称	成绩
1	武佳佳	84.2
2	张小美	83.9
3	李文一	82.9
4	郝鹏鹏	80.5
5	刘婷	80.5

图 3-1-3-3 班级排名

在学习报告页面中点击查看班级【口语表达】按钮，可以查看本单元口语表达的技能成绩分析。如图 3-1-3-4 所示。



根据答题情况，小U为你绘制了专属能力图谱



- ▶ 整体表现不错，继续加油哦~
- ▶ 小U发现你的口语完整度和准确度很突出，厉害了!
- ▶ 少侠你双目炯炯有神，简直是学富五车之相，小U掐指一算，发现你再加把劲就是当代的莎士比亚了啊!

图 3-1-3-4 技能成绩

3.1.4 补充资源

点击课程目录页左上方【补充资源】按钮，可以进入查看教师对于该教程发布的补充资源列表。教师在 PC 端上传的无法在移动端直接查看的文件类型，会在页面中提示需在 PC 端查看。



图 3-1-4 补充资源

3.1.5 错题本

点击课程目录页右上方【错题本】按钮，点击进入错题列表页（图 3-1-5），页面中列出了学生首次答题做错的题目，点击可以查看错题详情。

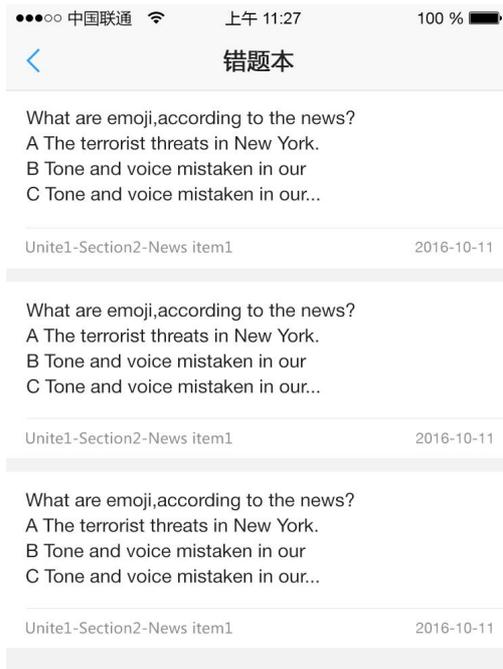


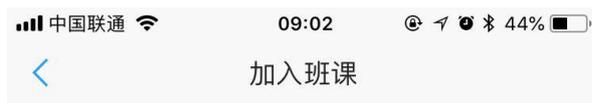
图 3-1-5 错题本

3.1.6 自主加班

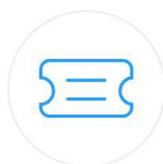
在我的→我的班课页面（图 3-1-6-1）右上角，点击【加入新班课】按钮，进入加入班课页面（图 3-1-6-2）。可以通过扫码、输入邀请码两种方式加入班课，班课邀请码以及二维码请向授课教师索取。



图 3-1-6-1 我的班课



扫码加入班课



输入邀请码加入班课

图 3-1-6-2 加入班课

3.1.7 作业测试

3.1.7.1 查看作业测试

在“我的课程”页面右上角，点击【作业测试】按钮，进入作业测试列表页（图 3-1-7-1），页面中按照待完成、待批阅、已批阅三种状态分类，学生可以查看各种状态下作业测试的数量。



图 3-1-7-1 作业测试

3.1.7.2 完成作业测试

在待完成列表中点击任意作业测试，进入作业测试答题页（图 3-1-7-2），对于测试，在页面中将会显示测试用时。如果教师设置了作业测试重做，学生会再次收到本次作业或测试任务，之前的答题记录和成绩将会清空，学生需要新的截止时间前完成再次提交。作业测试答题过程中，未提交的数据保存在服务器，下次进入作答时，可以直接继续作答。作业测试中选择题，如果教师设定了选项易序，作答时不同人看到的选项顺序是不同的。作业测试学生作答时，仅允许一端答题，不可 PC、移动端同时作答一份作业（图 3-1-7-2-1）。

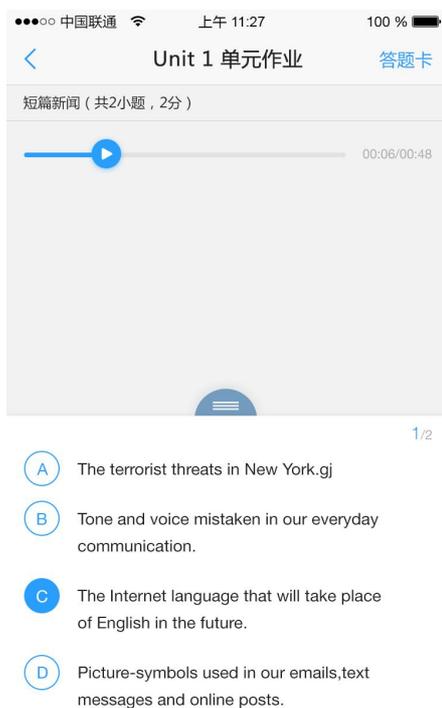


图 3-1-7-2 作业内容



图 3-1-7-2-1 提示切换平台

3.1.7.3 作业测试答题卡

在完成作业的过程中点击页面右上角的【答题卡】按钮，可以进入答题卡页，可以查看作业测试所有题目列表以及自己的完成状态，点击任意题号可以进入相应题目页进行答题。在作业测试最后一题完成后，可自动进入答题卡页。答题卡页面下方有提交按钮，当确认完成后可以点【提交】按钮，提交后将会进入答题报告页。

3.1.7.4 作业测试答题报告

在答题卡页点击【提交】按钮后，进入答题报告页（图 3-1-7-4），可以查看作业测试总分与学生得分，如果是测试会显示测试限时与学生用时。答题报告页会显示所有客观题的正误状态，点击任意题号将会进入相应题目的答题解析页。点击页面下方的【查看解析】按钮可以按题目顺序查看所有题目的答案与解析。主观题如果有被教师推荐的作业，在【查看解析】的时候也会显示在自己的作业下方（图 3-1-7-4-1）。写作题目如果教师使用了 iWrite 智能批阅，则会在查看作业详情的时候显示 iWrite 智能批阅标签，并且支持查看智能纠错系统给出的错误类别与点评建议（图 3-1-7-4-2）。



图 3-1-7-4 答题报告



推荐作业

提交人：郝小平 得分：8.9分

他的答案：

Nowadays, many people contemplate whether art classes should be compulsory courses of high school. I believe it is absolutely necessary to make this idea come true as soon as possible. One of the reasons is that some artworks are rich in knowledge and through appreciating these artworks in class, students can have access to a wide range of knowledge. For

图 3-1-7-4-1 查看推荐作业

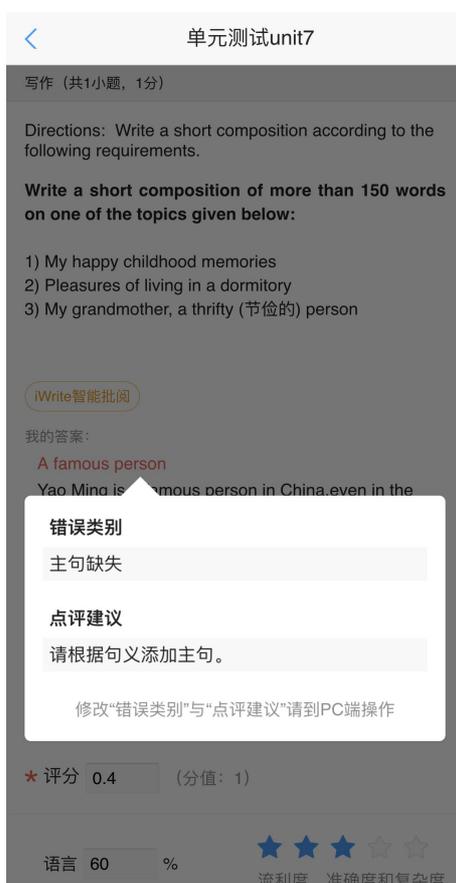


图 3-1-7-4-2 查看智能纠错内容

3.2 我的课程

在底部导航栏点击【我的课程】按钮，进入我的课程页面（图 3-2）。在这里可以查看全部在学课程，点击任意课程可以进入继续学习。



图 3-2 我的课程

3.3 发现

在底部导航栏点击【发现】按钮，进入发现窗口。发现窗口可以查看 Unipus 公众号定期推送的关于外语学习的内容推送，学生可以将文章分享到社交软件。

3.4 我的

3.4.1 个人信息

学生可以编辑个人头像、昵称、性别、绑定手机号和邮箱地址，如图 3-4-1 所示。



图 3-4-1 个人信息

3.4.2 我的成绩

在我的页面中，点击【我的成绩】进入我的成绩页面（图 3-4-2），可以查看你所学课程的课程名称、班级名称、授课教师、记分周期、课程状态和成绩。



图 3-4-2 我的成绩

在我的成绩页面中点击自主学习课程，进入该课程的成绩详情页面（图 3-4-2-1）仅显示教程学习的成绩详情，可以查看课程总的正确率以及各学习模块的正确率。



图 3-4-2-1 自主课程成绩详情

校内学习课程的成绩详情页面（图 3-4-2-2）显示教师设定的综合成绩各个维度的成绩详情以及课程中全部教程学习的成绩详情。



图 3-4-2-2 校内课程成绩详情

3.4.3 我的班课

学生可以查看开课班级的详细信息，包括班级课程名称、授课教师与授课教程。学生可以加入新的班课，或者退出已加入的班课，如图 3-4-3 所示。学生可以查看班课成员，如图 3-4-3-1 所示。



图 3-4-3 我的班课



图 3-4-3-1 班课成员

3.4.4 消息通知

学生可以查看学校管理员、系统管理员以及教师发布的消息通知，如图 3-4-4 所示。教师发布作业测试、发布教程学习进度提醒，或者修改了综合成绩簿、教程学习模式，学生都会收到相应的通知。



图 3-4-4 消息通知

3.4.5 常用设置

支持修改密码；将手机客户端推荐给朋友；查看常见问题；发表意见反馈；清除下载课程或清除缓存；退出登录。如图 3-4-5 所示。



图 3-4-5 常用设置

3.4.6 在线客服

在常用设置页面中点击【意见反馈】按钮，在意见反馈页面中点击【在线客服】，可以进入机器人小 U 对话框，如图 3-4-6 在线客服。小 U 可以在线进行问题答疑。

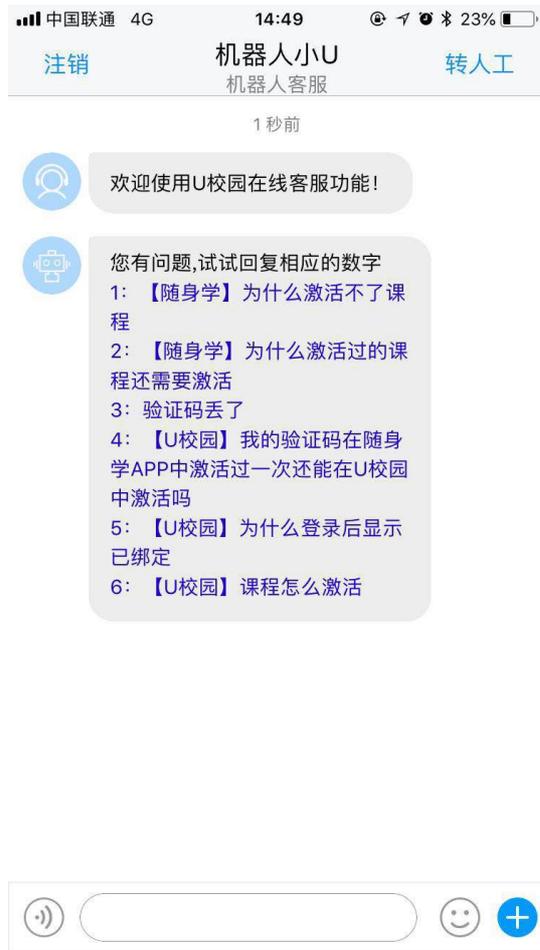


图 3-4-6 在线客服

4 常见问题

4.1 账号密码

- 忘记密码怎么办?
可在 Utalk 的 PC 端或手机客户端通过【忘记密码】找回密码。
- 为什么我注册登录后，认证身份信息失败?
答：请确认贵校已经开通使用权限。

4.2 在线学习

- 如何下载/删除手机客户端教程/课程中的音视频文件?
在每个单元目录页的右上角有一个下载按钮，点击可以下载本单元所有的音视频文件。在“设置”中选择“清除下载课程”，可以按教程或者单元来清除已下载的音视频文件。
- 是否可以导出手机客户端下载的音视频文件?
音视频文件只支持客户端内下载和播放，不支持导出。
- 我的手机操作系统可以使用 Utalk 移动端吗?
答：Utalk 移动端推荐使用手机操作系统为：iOS 8.0 及以上版本、Android 5.0 及以上版本。

4.3 客服中心

客服邮箱：service@unipus.cn

客服电话：400-898-7008

客服 QQ：2774182652

获取更多优质外语学习内容请扫描下方二维码关注 Unipus 微信公众号，每周七天源源不断的双语阅读、精彩赛事、外语考试与留学资讯，为你的外语学习保鲜。



Unipus 微信公众号
外语新知，每天获取